

Konflikthåndtering for personbefordringschauffører



Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Tilmeld dig KURSUSAGENTEN et andet sted på siden og modtag en email når der oprettes nye hold. Vil du hellere tale med et rigtigt menneske? Det forstår vi godt 😊 Hvis du indtaster dit telefonnummer, så ringer vi dig op og hjælper dig videre.;

Fag: Konflikthåndtering for personbefordringschauffører

Fagnummer: 43149	Varighed: 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 416,00	Pris for ledig eller højtuddannet ansat: DKK 1.551,50

Målgruppe: Taxi- og buschauffører som ønsker at kunne nedtone og afvikle optræk til konflikter i forhold til passagerer og det øvrige personale i virksomheden.

Beskrivelse: Deltageren kan:

- Afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- Skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- Ved personlig fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge u hensigtsmæssige konflikter i relation til passagerer og kolleger.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 1.551,50

Tilmelding

