Kommunikation og kulturforståelse

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Tilmeld dig KURSUSAGENTEN et andet sted på siden og modtag en email når der oprettes nye hold. Vil du hellere tale med et rigtigt menneske? Det forstår vi godt 😊 Hvis du indtaster dit telefonnummer, så ringer vi dig op og hjælper dig videre.;

Fag: Kommunikation og kulturforståelse

Fagnummer: 45644	**Varighed:** 2 dage
Pris for ikke højtuddannet ansat: DKK 416,00	**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:** DKK 1.551,50

Målgruppe: Rute- og bybuschauffører.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse, kan deltageren, på baggrund af egen kulturel selvforståelse samt kendskab til og forståelse for andre menneskers forskellige kulturelle, religiøse, sproglige og etniske baggrunde, kommunikere med passagererne.
Endvidere kan deltageren identificere kulturbetingede normer og forventninger, kommunikere i et letforståeligt sprog samt anvende internationalt kendt simpelt tegnsprog.
Deltageren kan desuden anvende værktøjer og interkulturelle handlemåder til at definere den tilbudte serviceydelse med henblik på at imødekomme passagerernes befordringskrav og -behov i et flerkulturelt og kulturkomplekst samfund.

Kontakt

Ane Pedersen
Kursussekretær
76 37 37 91
ap@amusyd.dk

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 1.551,50

Tilmelding