

Billettering og kundeservice



Fag: Billettering og kundeservice

Fagnummer:

45288

Varighed:

3 dage

Pris for ikke højtuddannet ansat:

DKK 624,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:

DKK 3.193,60

Målgruppe: Adgang til uddannelsen har personer, der har gyldigt kørekort til kategori D erhvervmæssig personbefordring og erfaring som bybus- eller rutebilschauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, på baggrund af sit kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab samt de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil. Arbejdet omfatter korrekt udstedelse af billetter samt afregning over for virksomheden, hvilket foregår efter anvisninger fra vognmand og trafikselskab.

Endelig kan deltageren gennemføre en god og kompetent kundebetjening samt en korrekt mikrofonbetjening i forbindelse med kørslen.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

Pris for ikke højtuddannet ansat:
DKK 624,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:
DKK 3.193,60

Tilmelding

