

Turistbuschaufførens serviceydelser



Fag: Turistbuschaufførens serviceydelser

Fagnummer:

47442

Varighed:

2 dage

Pris for ikke højtuddannet ansat:

DKK 416,00

Pris for ledig eller højtuddannet ansat:

DKK 2.212,40

Målgruppe: Personer, der har gyldigt kørekort til store køretøjer, kategori C/D, erhvervsmæssig personbefordring.

Beskrivelse: Efter gennemført uddannelse har deltageren viden om:

- Planlægning
- Informationssøgning
- Turistudflugter
- Passagerbefordring
- Kommunikationsprincipper
- Præsentationsteknik
- Serviceydelser
- Reklamation
- Konflikthåndtering
- Sygdom/dødsfald
- Myndighedskontakt
- Forsikringsforhold

Deltageren kan på baggrund af den viden:

- Planlægge turistikørsel
- Udføre turistikørsel
- Forestå kommunikation og information
- Være serviceminded
- Forestå kontakten til diverse myndigheder
- Håndtere sygdom/dødsfald under turen
- Håndtere evt. klager og reklamationer
- Guide passagerer angående forsikringsforhold

Kontakt

Find kontakt via
hjemmesiden

Kursuspris

**Pris for ikke
højtuddannet ansat:**
DKK 416,00

**Pris for ledig eller
højtuddannet ansat:**
DKK 2.212,40

Tilmelding

