

# Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd



## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Tilmeld dig KURSUSAGENTEN et andet sted på siden og modtag en email når der oprettes nye hold. Vil du hellere tale med et rigtigt menneske? Det forstår vi godt 😊 Hvis du indtaster dit telefonnummer, så ringer vi dig op og hjælper dig videre.;

## Fag: Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

**Fagnummer:**

49824

**Varighed:**

3 dage

**Pris for ikke højtuddannet ansat:**

DKK 624,00

**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**

DKK 2.202,25

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter, kommunikation og adfærd i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

Deltageren:

Har indsigt og viden om egen og andres adfærd, herunder denne adfærds betydning i håndtering af konflikter

Kan genkende typiske konflikter, der kan opstå i jobbet

Har kendskab til, hvordan psykologiske mekanismer påvirker vores opfattelse af hændelser, omgivelser og relationer

Kan forstå og anvende værktøjer til kommunikation og konflikthåndtering

Kan håndtere konflikter konstruktivt

Har kendskab til mæglerrollen i konfliktsituationer

Opnår indsigt i forhold til konflikters opståen og løsning

Kan medvirke til en konstruktiv og god konflikthåndtering.

## Kontakt



Carina Kjær Lillelund

Kursussekretær

76 37 37 44

ckl@amusyd.dk

## Kursuspris

**Pris for ikke højtuddannet ansat:**

DKK 624,00

**Pris for ledig eller højtuddannet ansat:**

DKK 2.202,25

## Tilmelding

